

結果 2021年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケートまとめ

18名登録（2名長期休み） 11名回答

れいんぼー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善方法・回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	8	3		東京都の基準は満たしていますが、出席人数によっては狭く感じることもあるかもしれません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	9	2		毎日の反省会や研修会などで、専門性を高められるように努力いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	3		必要な場所には手すりなどを設置しておりますが、さらに工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	11			
	⑤	日々の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	11			
	⑥	障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする活動をする機会がありますか	3	8		今年度は感染症対策のため、音楽祭や近隣のお祭りなどの参加ができませんでした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	11			
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	11			
	⑨	保護者に対して面談や、困りごとに関する助言等の支援が行われていますか	11			
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	3		今年度は感染症対策のため、集合形式の保護者会の開催ができず、資料のみでの報告をさせていただきました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情窓口を周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	8	3		苦情等あった場合はご連絡をして対応させていただいておりますが、不足部分がありましたら、苦情窓口は重要事項説明書に記載しておりますので、そちらへご連絡をお願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	9			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	8	1		保護者へは各ご家庭に配布をし、ホームページにも記載しています。また、年に3回ないろ通信を発行しております。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	9			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	1		入会時に資料をお渡ししております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているのは知っていますか	9			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	9			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	9			