

保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

集計結果(2018年5月18日)

れいんぼー

登録者17名 うち回答者16名

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 対策と改善点 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 13 | 3 | | 保育室のスペースには限りがあるため、外出するグループと室内で活動するグループなどに分かれた活動を取り入れながら、有効なスペース活用を工夫してまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 12 | 4 | | 専門的な知識や見識を広げるため昨年度は年7回の内部研修、年5回の外部研修、作業所や他の放課後等デイサービスとの職員交換研修を行いました。今後もこうした機会を持っていきたいと思っています |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 9 | 7 | | 現在ご登録頂いているお子さん達に合わせ、安全面、衛生面などに問題がないか検討させていただきます |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか | 16 | | | |
| | ⑤ | 日々の活動が固定化しないよう工夫されていますか | 15 | 1 | | お子さんたちの豊かな発想から多くのアイデアをいただいておりますが、活動内容にご希望等ありましたら是非ご相談下さい。 |
| | ⑥ | 障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする活動をする機会がありますか | 9 | 7 | | 昨年度は地域のおまつり（作業所の地域交流会）に参加、音楽祭開催、じゃんけんPONに参加させて頂きました。また公園等でクレヨンのお子さんや地域のお子さんと一緒にさせて頂きました。今後もお子さんたちの負担にも配慮しながら交流の機会を持っていきたいと思っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 16 | | | |
| | ⑧ | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか | 16 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 16 | | | |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 14 | 1 | | 父母会には何かとご協力いただき大変感謝しております。保護者会の日程も学校行事などと重ならないよう調整させていただきますので、行事予定の変更などありましたらお知らせ下さい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか | 14 | 2 | | 苦情受付窓口については重要事項説明書に記載させて頂きましたが、今回改めて事業所入口に掲示いたしました。何かございましたら、職員に直接ご連絡いただくのも結構です。疑問に思う点などありましたらいつでもお知らせ下さい。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 16 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 15 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意されていますか | 15 | | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 13 | 2 | | 緊急時、感染症については入会時にプリントを配布させて頂きましたが、事業所入口にもマニュアルを備えさせていただきました。また防犯については調布市の講習会に参加させて頂きましたが、昨今の事件などを考えると様々な状況を想定して具体的な対応を決めておく必要があり、現在防犯マニュアルをあらためて作成中です。今後専門家の意見も伺っていきたく思っております。 |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 15 | | | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足していますか | 15 | | | |