

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
クレヨンキッズ		2025年11月18日				2025年11月1日 在籍14名		14名	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			2	・子どもと職員さんがどう思っているのかわからない。 ・実際の子どもの人数がわからないので。		・法定基準は満たしている。もう少し部屋数があるとよいと思う。模様替えは必要に応じて実施している。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	6	1	・少ないスタッフさんで一生懸命見てくださっている印象。職員さんもスタッフさんもちう少し増えてくれるとありがたいし、安心かなと思います。 ・子どもの人数に対して職員・ドライバーの人数が少ないと思う。目が行き届かず、事故や脱走などが起きないかととても心配。皆さん頑張っていたいただいていると思うが、それにも限界があり、増員を考えていただきたいと思う。 ・日々ご苦労されているのがわかります。適切な人員で運営できることを望みます。 ・足りてないのでは。送迎が車1台らしく、帰宅時間が18：30を越えることもある。自分の子どもも心配だが、職員さんのことも心配になる。 ・常勤スタッフの数が足りていないのではと心配です。（常勤スタッフが欠席の際、閉所になったことがあるため）今いるスタッフさんに負担がかかっているいかとても心配しています。もう少しスタッフさんの人数が増え、送迎も含め、余裕のある運営が行えるよう願っております。 ・実質的な常勤が1名のみで、〇〇さんへの心身の負担が心配です。負担が少しでも軽くなるよう、常勤の増員をお願いできればと思っています。親子とも1番大好きな放デイであるクレヨンさんとその常勤の〇〇さんを想っての意見です。黙って見守りたい気持ちも大きいのですが、貴重な機会ですので書かせていただきます。		・法定基準は満たしているが、常勤職員および運転できるメンバーの補充の必要性は認識しており、求人募集をしているが、応募がない現状である。さらに人員の補充を努力していく。 保護者の方には、ご心配をおかけして、申し訳ない思いです。事故やけがないよう誠意努力してまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14							
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			・建物の古さが気になるが、きれいにしてくださっているのではと思う。		・活動終了後に毎日清掃を行っている。すぐにホコリがたまるので苦労している。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・とてもそう思います。それぞれの特性を理解して、支援していただけています。			
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14							
	8 放課後等デイサービス計画には、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14							
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14							
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	・ある程度の固定化は子どもたちの安心等につながるのでは。		・イベントなどはある程度決まっているが、固定化が必ずしも悪いとは思っていない。	
	11 障害のあるなしに関わらず、他施設との交流や、地域のこどもと活動する機会がありますか。		2	5	7	・地域の子どもの活動はなくても良いと思う。 ・交流しているかわからないが必要性は感じていない。 ・他施設との交流はあると楽しそうだな、と思います。 ・たまたまその場にて、交流できたということはあった。		・交流のための活動は設けていないが、公園などで自然に地域の子どもたちと一緒に遊ぶことはある。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	3	・自閉症の子供の扱いに不安があるので、経験豊富な方にトレーニングしていただけたらありがたいです。 ・必要ないと思います。必要な時に相談すると情報提供してくれることもあるので、充分です。		・数年前のように保護者とスタッフが一緒に参加できるような研修会を開くことが理想。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。（連絡帳、送迎時、面談等）	14				・いつもとても丁寧に連絡していたいただいており、感謝しております。 ・言にくいことも配慮しながら伝えてくださっていると感じます。良いことも悪いことも、隠さず共有いただけることで対策を検討できるので、とても助かります。			
	16 定期的に、面談や困りごとに関する助言等の支援が行われていますか。	14							
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・いつも保護者の気持ちに寄り添っていただけていると実感できています。 ・とても思います。			
	18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	12	1		1	・保護者会では、保護者同士が交流しやすいようにゲームを取り入れていたり工夫が素敵です。ただ集められて交流していただき、と言われてもハードルが高く感じのですが、クレヨンさんの保護者会はとても楽しく感じています。 ・ゲーム楽しかったです！ ・総会が実施されると聞いているが、入会して一度も行われていない。		・今後も保護者や職員が自然に交流できるような工夫を凝らしていく。 ・昨年は6月5日(水)に正会員の方に向けての総会を実施した。今年度については諸事情により変則的な扱いになり保護者への説明が不十分であった旨申し訳ありません。後日詳細をお伝えします。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		2	・昨年度よりも利用日が週1日減ってしまったため、重度の子にも対応できる体制にしてほしいです。		・相談や申し入れについては、その都度対応し、場合によっては関係機関との支援会議を開いている。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2				・年に3回ない通信を発行。ホームページのブログは不定期で更新しているが、周知が必要。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3	・不審者が出た場合や子どもが行方不明になってしまった場合の対応も訓練しているか知りたい。	・月に1度、避難訓練（地震または火災）を実施。子ども、大人のヘルメットを部屋に完備。非常食、防災グッズ等は倉庫に備蓄。非常用電源装置も購入し、万が一の事態に備えている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4		・ALSOKを導入しており、ボタン一つでいつでも駆けつけてもらえるようになっている。不審者対応研修は警察を招いて過去に実施しているが、今後も継続していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1		・危険箇所を減らすため、状況に応じて模様替えやクッション材、指はさみ防止グッズなどを取り入れられている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・とても大好きで通っています。 ・クレヨンさん大好きなので、利用を週3の元に戻してほしいです。 ・子どもの様子を見ていて、本当に楽しみにしている感じが伝わります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・とてもそう思います。いつもニコニコして通っています。 ・息子が一番活き活きと活動できる場所です。母子共々、安心して楽しく通えています。職員の皆様、お友達には感謝しかありません。居場所を作ってください、ありがとうございます。 ・車を見ただけで笑顔になります。 ・第2の我が家になっていると思います。 ・子どもはとにかくクレヨンが大好きなようで、ご機嫌で帰ってきます。いつもありがとうございます。 ・感謝の気持ちがあります。子どものことだけでなく家庭のことも相談にのっていただきとても満足しています。・子どものことを本当に理解してくださっていて、親子共々満足しています。	・保護者のみなさま、いつもありがとうございます。今後も子どもたちが安心して楽しく活動できるような居場所であるよう努力していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・いつも本当にありがとうございます。クレヨンさんなしにはもう生活できないくらい親子共々大好きです。 ・息子だけでなく、私や下の子も支えてもらっていると毎日感謝しております。 ・よくやってくださっていると思うが、○○さんひとりの頑張りにかかっているのでは…と心配なところもある。	