

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 れいんぼー

公表日 2025年11月18日

利用児童数 14名 回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				親が当たり前だと思って見過ごしていることにも声掛けをしてくださり子どもへの支援の気づきになる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11	障害のあるなしに関わらず、他施設との交流や、地域のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	4	・地域のお祭りに等連れて行って下さる。	・現在、特別な機会を設けて行っていますが、地域のお祭りなどには積極的に参加しております
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	2		・年に一度、保護者会にて、年金申請の勉強会を行っています。他の機会も設けられるよう、検討して参ります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	12			1	・機会は作ってくださっているのに出席できず残念&申し訳ない	・年に3回の保護者会を企画していますが、出席者数が少なく開催が少ない現状です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・おたよりを読むのが楽しみ	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1	・避難訓練をよくしてくださっていて安心	・活動内に、月に1回程度の避難訓練を取り入れております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		・個別支援計画内に安全配慮の項目を設けています。説明を丁寧に行うように努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・れいんぼーが終わってから帰宅後も落ち着いて過ごせているので、安心してきていると思っています。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・いつもとても楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・思春期の子どものことを理解してくださり、さすがベテラン職員さんだなと感じます。	ありがとうございます。励みになります。

その他：何も文句ありません。いつもありがとうございます！！