

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クレヨンキッズ

公表日 年月日 2024.11/1

利用児童数 年月日 在籍16名

回収数 14名/16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			法定基準は満たしています。外と中で人数を分けて、工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			3	・毎日の人数までは不明 毎日、法定基準を上回った人員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			下駄箱にお子さまの写真を貼ったり、写真や絵を使った予定表を使用しています。 玄関は段差がある方が、靴の着脱がしやすい、外と中の区別が付きやすいなどの理由であえてフラットにはしていません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14				
	8	放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）には、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）に沿った支援が行われていると思いますか。	14				
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				
	11	障害のあるなしに関わらず、他施設との交流や、地域のこどもと活動する機会がありますか。		5	2	7	・見たことがないため ・他施設との交流はあるといいなと思います ・入会したばかりなので分かりません 交流のための活動は設けていないが、顔見知りになった地域の児童と公園の砂場などで自然と一緒に遊ぶ等、交流することがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	13	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1	2	・ペアトレはないですが、色んな情報はいただいていると思います 今後もその都度、情報提供と一緒に考える姿勢を大切にしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。（連絡帳、送迎時、面談等）	14				
	16	定期的に、面談や困りごとに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			年に2回の面談の他、必要に応じてその都度助言をする体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・気を遣っていただいて申し訳ないほど…でもとてもありがたいです こちらこそいつもありがとうございます！

保護者への説明等	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	11	3			・前回のお絵描き伝言ゲームが楽しかったです。他の保護者と話しやすくなりました。	年に2回の保護者会を実施しています。自然に保護者同士の会話が生まれるようなミニゲームを今後も考えていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				相談や申し入れについては、その都度対応し、場合によっては関係機関との支援会議を開いています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		年に3回なないろ通信を発行しています。また、ブログも不定期で更新中です。自己評価アンケートの結果は毎年11月にホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				2	個人情報には鍵のかかるキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				・玄関からの脱走や不審者の侵入に備えているか心配です。	各マニュアルは入会時にお渡ししている。避難訓練は基本的に月に1度実施している。なないろ通信にも載せているが、周知につとめたい。また、緊急時における事業計画（BCP）も作成し、防災グッズや非常食などの備蓄品も管理している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1			2	また、防犯対策でALSOKを導入しており、いつでも駆けつけてもらえる体制を整えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				2	部屋の危険箇所にクッション材を使用したり、ドアの指はさみ防止グッズを取り入れています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				1	ケガや事故、トラブルの際は、保護者の方への連絡をしています。誰に連絡するかの優先順位も決まっています。緊急連絡先が載っている利用者台帳を携帯しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・大好きです！ ・送迎車を見ただけで大喜びです♡ありがとうございます。 ・スタッフの方と楽しく過ごせていると思います。 ・学校より楽しいようで職員さまたちも大好きで、いつもニコニコ帰ってきて、感謝しています。 ・息子はクレヨンさんが大好きで、大切な居場所になっています。	今後も子どもたちが安心して楽しく活動できるような居場所であるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・いつも本当にお世話になってます。送迎時間なども柔軟に対応していただき、感謝しております。	こちらこそ、いつもありがとうございます！