

# 結果 2022年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

公表：令和4年11月29日 れいんぼー

登録数：19名 回答数：13名 割合：68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善方法・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	2			都の基準は満たしているが、利用人数が多い日は狭く感じるかもしれません
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	12	1		スタッフの入れ替わりがあっても、信頼関係が損なわれないのがすごい	人員の確保に努めています。専門性の向上のため勉強会を行ってまいります。
	③	事業所の設備は危険のないよう対策されていますか	12	1			日々、危険個所のないように確認対応しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に反映されていますか	13				
	⑤	日常の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	13			色々工夫して通所している子どもたちに日々楽しめる活動をしていただいています。とてもありがたいです。	
	⑥	イベント等の活動は工夫されていますか	11	2			感染症対策の故、一部中止しておりますが活動の工夫の努力をいたします。
保護者への説明等	⑦	入会時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13				
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できていますか	12	1			保護者との連携に努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談等で適切な助言や支援が行われていますか	13				
	⑩	父母会や保護者会等の開催で、保護者同士の連携ができるような工夫がされていますか	9	5		コロナ禍なので仕方ないと思います(2名)	感染症対策の故、一部中止しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13				
	⑫	子どもや保護者からの要望伝を伝え、意思疎通ができるような配慮はされていますか。	12	1			保護者との連携に努めてまいります。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の様子や自己評価の結果は発信されていますか	11	1			年に3回の会報発行、ブログの更新、ホームページでの自己評価表掲載、すべて行っております。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	12				
非常時等の対応	⑮	緊急時や感染症が発生したときの対応は、保護者に周知・説明されていますか	12				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を行っているのは知っていますか	12				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	12			れいんぼーに行けないと不機嫌になります	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	12			いつも支えていただき、とても感謝しております	

## 自由記述欄

●他の子とのトラブルや本人のメンタル不調などについて丁寧に対応してくださり、感謝しています。今後ともよろしく願います。●れいんぼーで過ごす時間も少なくなって来ましたが、改めて連絡取り合いながらできたと思っています。●れいんぼーのおかげでメリハリのある学びの毎日が送れています。絵を描くことがこれほど開花するとは思っていませんでした。これからもいたらない親に力を貸してください。●子どもが毎日行くのを楽しみにしています。素敵な時間を一緒に過ごしていただき感謝しています。●コロナ感染拡大のなか、いろいろ工夫した楽しいイベントを催していただきありがとうございます。子どもにとって安心した居心地の良い場になっており、親としても嬉しいです。