

2019年保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

集計結果(クレヨンキッズ：登録者18名 うち回答者13名)

2019年5月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	2		スペースに限りがあるため、必要に応じて室内と室外に分かれて活動するなど、工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	12	1		保護者によって、認識の差があると思われるので、わかりやすくするにはどうすればいいのか、検討します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	6		むやみに手すりなどを付けると、遊び道具になる可能性があるため、今はスタッフの介助の範囲で支障がないので、付けていません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13			
	⑤ 日々の活動が固定化しないよう工夫されていますか	13			
	⑥ 障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする機会がありますか	4	9		施設にお邪魔したりという方法ではなく、公園で一緒に遊んだりしているので、まったく交流がないわけではありません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	13			
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	13			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13			
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	2		年に2回保護者会は開催しております。また、総会時には学習会等を開催し、保護者同士の交流も考慮しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	11	2		苦情等につきましては、法人内での決まりを作っており、迅速に対応できるようになっています。また、入会時にも苦情受付のご案内はしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	12	1		自己評価の結果は、一昨年のもからホームページに掲載されておりますので、ぜひご確認いただきたいと思います。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	13			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	2		マニュアルはすべて揃っており、入会時に災害・緊急時、感染症に関するものは、配布していますが、今後は保護者の方への周知方法を検討いたします。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	2		定期的に行っています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	13			
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	13			