

# 結果 2020年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

21名登録・14名回答

れいんぼー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫していること
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	5		スペースは確保しておりますが、人数や活動によっては狭く感じることもあるかと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思えますか	12	2		基準以上の人数を配置をしていますが、より一層の職員スタッフ間の学習会や連携を行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	10	4		手すりが必要な場所には設置してあります。建物に段差はないためスロープはありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	14	0		
	⑤	日々の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	14	0		
	⑥	障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする活動をする機会がありますか	6	8		今年度は感染症予防により行っておりませんが、音楽祭や近隣の作業所等のお祭りに参加しています。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14	0		
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	14	0		
	⑨	保護者に対して面談や、困りごとに関する助言等の支援が行われていますか	14	0		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12	2		今年度は感染症予防により行うことができませんでしたが、例年は年2回の保護者会を開催しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情窓口を周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	12	2		苦情窓口は契約書に掲載しております。苦情があった場合の対応をさらに強化したいと思います。

等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	13	1	年3回の法人の会報発行をしております。ホームページの強化を迅速に行います。自己評価表はホームページに掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	13	1	スタッフ保護者に個人情報の同意書を作成、捺印を行い、留意しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	2	緊急時対応、感染症対応は、書面にて配布させていただいています。防犯に関しては作成中です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているのを知っていますか	13	1	緊急事態宣言中は行っていませんが、通常は月に一度避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	0	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	14	0	



