

結果 2020年度 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート

19名登録・13名回答

クレヨンキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫していること
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	3		室内のスペースは限られているので、室内と室外で活動を分けることでスペースを確保できるよう努力している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	11	2		専門的な知識を広げるため、福祉人材育成センターでの学習会に定期的に参加し、そこで学んだ内容をスタッフと共有している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	7		室内の危険箇所には保護材を付けている。手すり等は頭をぶつける等の事故につながる可能性もある為、設置場所を厳選し、足元の不安定なお子さんにはスタッフが個別介助をしている。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	12	1		面談を定期的に行い、保護者の方の要望を取り入れたうえで年二回、個別支援計画を作成している。
	⑤	日々の活動は子どもたちが楽しめる工夫がされていますか	12	1		一人一人を大切に、それぞれの希望、楽しみ方を把握したうえで、個々に沿った活動が提供できるよう努力している。
	⑥	障害あるなしにかかわらず、他施設との交流をする機会がありますか	2	11		今年の福祉祭りは中止で参加できなかったが、公園等で地域の子どもたちと一緒に鬼ごっこをするなど、交流の機会があった。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	12	1		入会時及び変更があった際などに、個別にご説明している。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	12	1		帰り送迎時やメール、連絡帳の他に、普段の個別面談でお子さんの様子や支援方法などについて話し合い、共通理解を持てるようにしている。
	⑨	保護者に対して面談や、困りごとに関する助言等の支援が行われていますか	13	0		

保護者への説明等	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	7	今年度は新型コロナウイルスの影響で開催することができなかったが、毎年、年2回の保護者会を開催している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情窓口を周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	11	2	入会時に苦情受付の案内をしており、重要事項説明書にも記載をしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	1	お子さんには視覚支援を活用し、スケジュールなどを伝えるようにしている。保護者の方とは活動中のお子さんの体調や発作、パニックなどといった変化を迅速にメールもしくは電話で連絡できるように努力している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	13	0	
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	13	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	2	契約時に資料をお渡しして説明している。また事業所内にマニュアルを備えている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているのは知っていますか	6	7	避難訓練等は、どの曜日でも参加できるよう定期的に行っている。今後その様子を、ブログや会報で広く利用者・ご家族に知っていただけるよう努力する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	1	個々の楽しみと、仲間との楽しみをバランスよく企画し、毎日楽しんで通所してもらえよう、様々な活動を取り入れていけるよう工夫している。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	12	1	保護者の方全員から満足していただけるよう、相談事などに迅速に対応していけるよう努力する。

