

結果 2021年度 事業者等向け 放課後等デイサービスアンケートまとめ

れいんぼー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善方法・回答
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		東京都の基準は満たしていますが、出席人数によっては狭く感じることもあるかもしれません。
	②	職員の配置数は適切であるか	7	2		東京都の配置基準は満たしているが、日によってはもっと多いほうが良いと感じることがあるかもしれません。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		段差が少なくなるように努力します。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	1		毎日のスタッフ反省会にて話し合っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1		毎年アンケートを取り、把握できるように努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2		ホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				第三者評価は実施しておりません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		1	今年度は感染症対策のため、オンライン形式の研修がほとんどでした。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1		お子さんによって絵カードや文字などのツールを利用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		毎日の反省会にて話し合っています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	8			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2		職員間の話し合いは毎日行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1		定期的なモニタリングを行っています。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	8			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				医療的ケア対象者は受け入れなし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				対象年齢外
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1		見学会や研修会に参加し、助言を頂くこともあります。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	今年度は特に感染症対策のため、音楽祭や近隣のお祭り等の参加ができませんでした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	1	理事が参加しています。

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8		1	ご自宅送迎時や面談時にお話するように努力しています。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3		保護者からご相談を受けた場合、お力になれるよう、努力してまいります。
保護者への説明責任	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	1	1	今年度は感染症対策のため保護者の皆様が集まっていた保護者会は開催できませんでした。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		年に3回、通信を発行しております。
	㉘	個人情報に十分注意しているか	9			
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	1	現在は行っておりません。
非常時の対応	㉜	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2		防犯マニュアルは作成中です。
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	3	1	緊急事態宣言があげてから、避難訓練を再開いたしました。例年定期的の実施しております。
	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9			
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9			
	㊲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			